

2018年10月1日

お客様各位

株式会社 山本屋総本家

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社商品「冷凍みそ煮込うどん」の内容量変更にともない、旧小箱包材を使用した商品の出荷が判明いたしました。(小箱内容量記載370g⇒実内容量300g)

なお、これまでに健康被害の発生はございません。

つきましては、誠にお手数をおかけしますが、お手元に次の当該商品がございましたら、お電話又はメールにてご連絡いただきました後、下記送付先に料金着払い(クール冷凍便)で商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、返金させていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止のため、より一層の商品管理に努めてまいります。

記

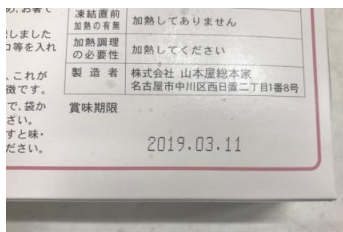
【回収対象商品「冷凍食品 生煮込うどん」】



(商品パッケージ表)



(商品パッケージ裏)



(賞味期限)



(JANコード)

【対象商品の送付先】

〒454-0004
愛知県名古屋市中川区西日置二丁目1番8号
株式会社 山本屋総本家[商品本部] 宛
※ご返送の際は、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号
をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。
(コンビニエンスストアにはクール冷凍便の荷物の持ち込み
は出来ません。2018年10月5日更新・追記)

【お問い合わせ先】

電話番号:052-322-0521
メールアドレス:net@yamamotoya-s.com
受付時間:9:00~17:00
(土・日・祝を除く)

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。